

CHARTRE RSE

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise





MOT DU PRÉSIDENT

« Depuis 1997, le groupe français 2AST met tout en œuvre pour permettre à ses clients de disposer d'une énergie fiable et de qualité. Ce sont plus de 100 personnes et 10 agences réparties sur l'ensemble du territoire, qui, chaque jour, donnent le meilleur d'eux-mêmes pour répondre à toutes les problématiques de nos clients.

C'est en 2016, après le rachat de l'entreprise GELEC Energy, déjà précurseur dans le domaine du bi-oil et du mix énergétique, que nos préoccupations environnementales ont réellement vu le jour. C'est ainsi que l'ensemble du groupe 2AST s'est naturellement inscrit dans une démarche RSE.

Les trois aspects sur lesquels nous nous sommes penchés dans un premier temps sont :

- L'environnement, avec un investissement important en R&D,
- Le social, avec le développement de nos actions pour les salariés,
- Le client, avec l'expansion de notre service clients.

Dans une optique d'amélioration continue et après 8 ans de succès, nous poursuivons les démarches actuelles en y ajoutant l'aspect collaborateurs/partenaires.

En tant qu'acteur majeur sur le marché de l'énergie de secours, l'ensemble de nos agences privilégie avant tout une collaboration avec des partenaires et fournisseurs locaux, régionaux ou nationaux. A ce jour, près de 78% de nos achats et 100% de nos investissements sont réalisés en France. »

Armand Alexanian
Président Directeur Général



SOMMAIRE

DÉVELOPPEMENT DURABLE – p.6

VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN – p.9

ÉCOUTE ET RESPECT DE NOS CLIENTS – p.11

SÉLECTION DE NOS PARTENAIRES – p.13

MISE EN ŒUVRE – p.15



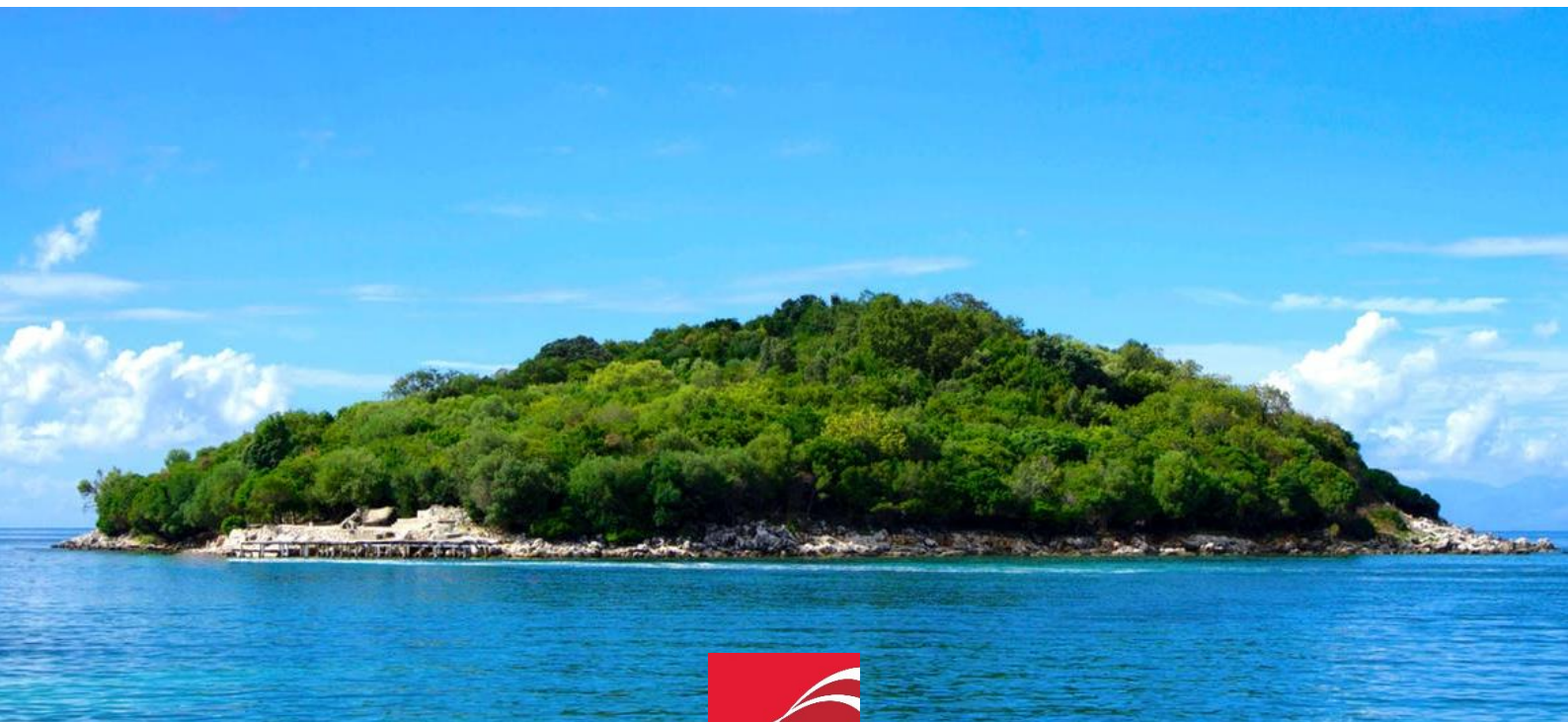
APPRIVOISER & MAÎTRISER LES ÉNERGIES



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis plusieurs années, nous faisons de la transition écologique et de l'innovation les deux axes stratégiques de notre développement. Notre objectif principal est de réduire les émissions de gaz à effet de serre. Nous développons des technologies utilisant des systèmes hybrides, des carburants propres ou des énergies nouvelles.

Le groupe **2AST** met également en place un système de management de l'environnement afin de déployer les lignes directrices au sein de chaque établissement. Les salariés sont ainsi sensibilisés à l'importance de l'écologie.





INNOVATION

L'innovation et le développement de solutions d'avenir à travers l'énergie durable, plus respectueuses de l'environnement sont au cœur des missions de nos bureaux d'études.

Nous avons ainsi développé différentes gammes de groupes électrogènes apportant des solutions énergétiques alternatives et efficaces telles que :

- . le premier groupe électrogène hybride intégrant un système de stockage d'énergie (HKUB) ;
- . la station de stockage intelligente (HPOD) pouvant être alimentée par différentes sources d'énergie (photovoltaïque, éolien, thermique, électrique) ;
- . les centrales électriques PV-diesel ;
- . la gamme Cogénération produisant simultanément de l'électricité et de la chaleur via le groupe électrogène ;
- . « L'Hybride Power Station » ; la première centrale électrique hybride transportable, alimentée par 125 panneaux photovoltaïques et 1 groupe électrogène Bi-oil ;
- . le groupe électrogène fonctionnant à l'huile végétale BI-OIL, B100 et HVO100 ;
- . La gamme de groupes électrogène Rental avec moteur StageV,

Demain, nous souhaitons proposer des groupes nouvelle génération à énergie propre et renouvelable grâce à l'hydrogène.



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

L'ensemble des bureaux et entrepôts neufs ou rénovés sont équipés d'éclairage LED.

Des détecteurs de présence pour l'éclairage des couloirs et sanitaires, et des robinets basse consommation ont été installés.

Les éclairages extérieurs sont aussi munis de LED et de programmateur, tout comme les chauffages et climatisations.

Lors de la rénovation d'agences, nous avons refait l'isolation et installé une pompe à chaleur. Nous avons pour projet, à terme, d'isoler l'ensemble des locaux selon les normes de la RT2012 et d'équiper les sanitaires de récupérateurs d'eau de pluie.

Enfin, nous avons fait l'acquisition de plusieurs véhicules commerciaux hybrides et hybrides rechargeables, et prévoyons de remplacer au fur et à mesure notre flotte, en nous orientant vers l'hybride rechargeable.

Tout ceci nous permettra de limiter le gaspillage d'eau et d'énergie.



GESTION DES DÉCHETS

2AST a installé un système de tri sélectif des déchets pour toutes ses agences.

Pour la partie opérationnelle, des bennes industrielles et des cuves sont mises à disposition sur chaque site du groupe afin de trier les déchets et matériaux issus de nos ateliers de production, des maintenances ou installations de groupes électrogènes. L'huile moteur usagée ainsi que les batteries (qui possèdent un certificat de traçabilité) et autres déchets dangereux sont collectés et recyclés par une entreprise spécialisée dont le suivi est tracé sur le site Internet gouvernemental Trackdechets. Les aérosols, filtres à gasoil et filtres à huile sont triés par la société Derichebourg.

Les déchets carton, films plastiques en polyéthylène, déchets industriels banals, déchets de collecte sélective et déchets papier bureau sont collectés, triés et traités par la Paprec (certifiée ISO 14001). De plus, les ordinateurs sont réparés et optimisés si possible, auquel cas, ils sont collectés par une entreprise pour être recyclés, tout comme les cartouches des photocopieuses.

Les gobelets en plastique des fontaines à eau et machines à café sont remplacés par des gobelets recyclables et biodégradables pour les visiteurs. Le personnel est sensibilisé à faire usage d'un contenant réutilisable ou écologique.



RESPECT DE LA NATURE

Le groupe 2AST a aussi opéré des changements au niveau du respect de la nature ; notre service d'entretien utilise uniquement des produits écoresponsables.

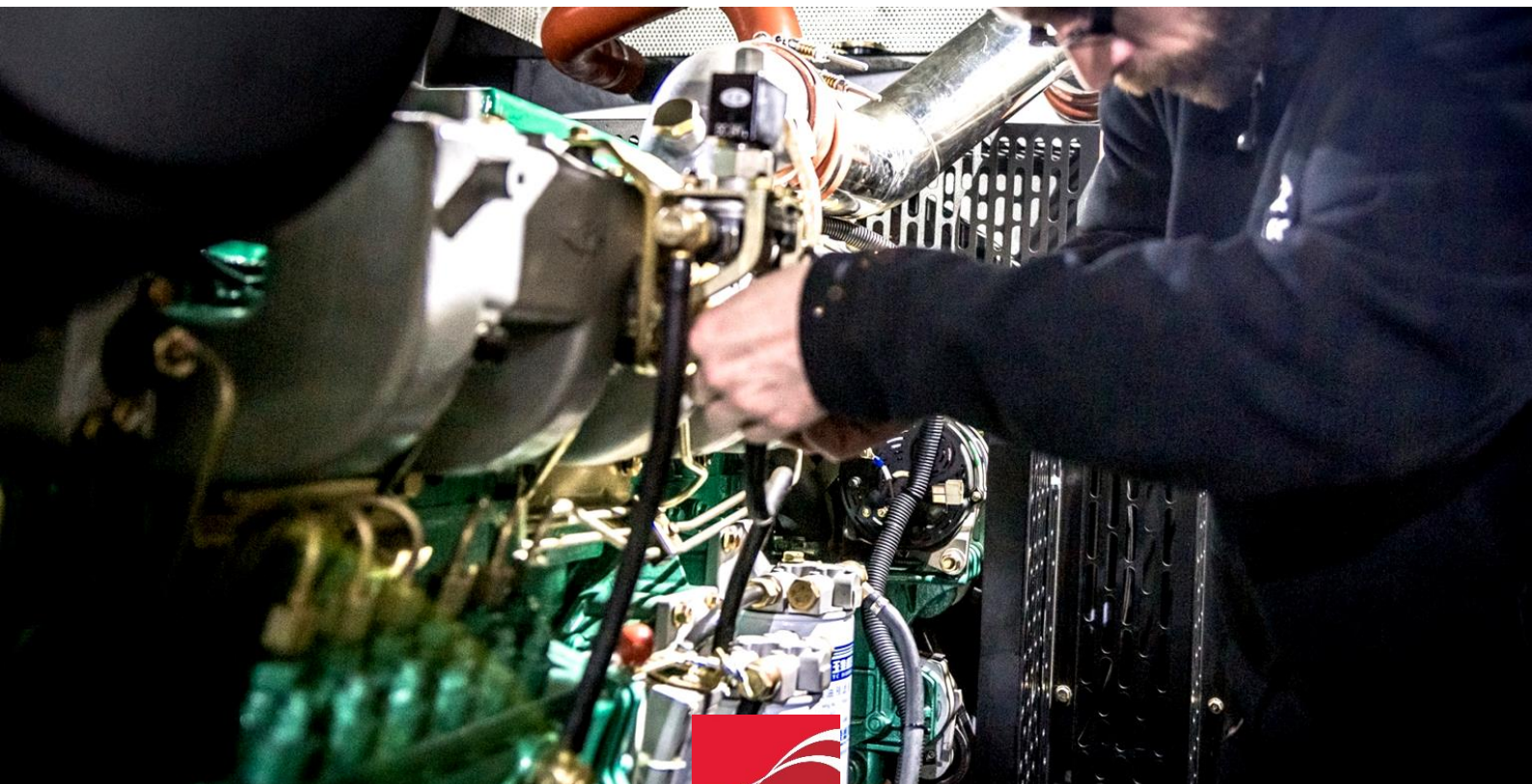
Nous avons développé les visioconférences afin de réduire les déplacements en voiture ou en avion pour nos réunions inter-agences ou avec nos partenaires, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone.



VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN

La valorisation des salariés du groupe a été, depuis le début, un axe primordial. Nous sommes conscients que productivité, investissement et motivation sont liés au bien-être au travail et à la considération que nous portons à nos équipes.

Aussi, le groupe 2AST met tout en œuvre pour que chacun s'épanouisse le plus possible dans sa vie professionnelle.





FORMATION ET ENTRETIENS

2AST organise des rendez-vous individuels avec ses salariés, destinés à échanger sur plusieurs sujets essentiels : l'état d'esprit et le bien-être au travail, les objectifs et réalisations, les primes et augmentations salariales, les perspectives de développement. Nous les invitons également à utiliser leur CPF et DIF afin de développer leurs compétences.



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Garantir la santé et la sécurité au travail sont des axes majeurs. Notre objectif « Zéro Accident » est atteint grâce à la prévention des risques et au respect des formations et permis obligatoires. Chaque salarié est aussi sensibilisé aux règles de prévention de santé (ex. covid-19) et les moyens nécessaires sont mis à sa disposition.



LE BIEN-ÊTRE

Nous veillons au bien-être de nos salariés, tant au travers des postes de travail stimulants, ergonomiques et fonctionnels, que de l'aménagement des espaces de détente et repas. Accompagner les salariés pour les aider à conjuguer vie privée et vie professionnelle est également une de nos missions.



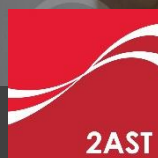
LES DISCRIMINATIONS

Nous nous engageons à préserver un environnement de travail respectueux et inclusif, et à lutter contre les discriminations, le harcèlement moral ou sexuel. Notre priorité est de garantir le bien-être et la sécurité de tous nos collaborateurs, en créant un cadre de travail où chacun se sent valorisé et protégé.

ECOUTE ET RESPECT DE NOS CLIENTS

Notre objectif est de sans cesse parfaire notre relation avec nos clients. L'écoute, le respect, la proximité et la transparence ; tous ces aspects ont été améliorés grâce au développement de notre service clients.

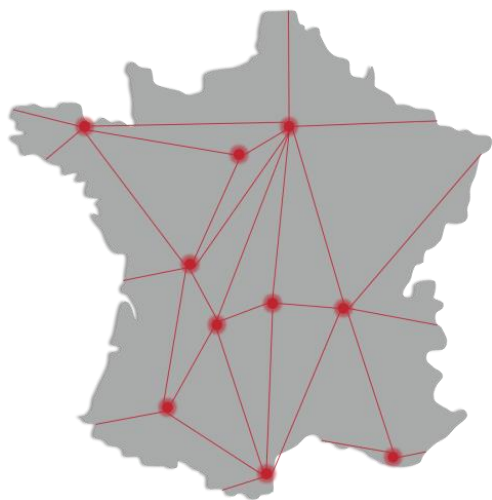
Conscients que dans notre secteur d'activité, la sécurité est primordiale, chaque agence dispose d'un contrôle qualité en fin de chaîne de montage et en fin de chantier. La garantie et la performance de nos machines et installations ont fait de nous un acteur reconnu du marché.





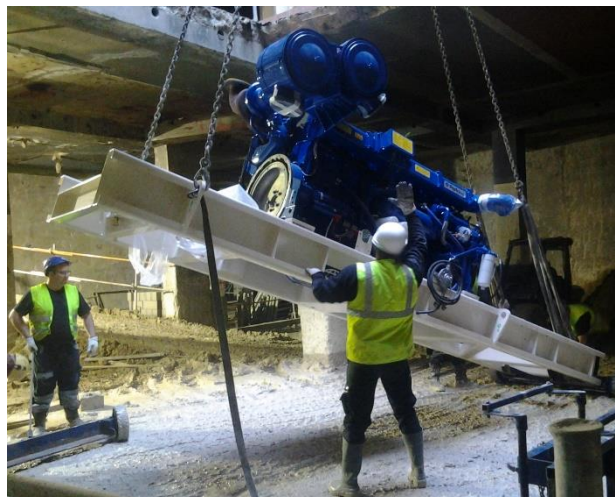
RECHERCHE & DEVELOPPEMENT

Innovation, performance, et énergie durable, sont au cœur des missions de notre bureau d'études, qui est à l'écoute des demandes et exigences de nos clients. Quels que soient les enjeux économiques, la sécurité prime toujours dans nos décisions.



SERVICE DE PROXIMITÉ

Le groupe 2AST a souhaité se développer au travers de différentes agences réparties sur l'ensemble de la France afin de garantir à ses clients un suivi de proximité et une grande réactivité pour la maintenance de leur matériel.



SUR-MESURE

Avec une expertise de plus de 40 ans, le groupe 2AST est le seul fabricant et installateur à répondre à toutes les demandes aussi complexes soient-elles. Nous concevons et réalisons des centrales d'énergie sur-mesure de grosses puissances ainsi que des installations spécifiques.



RESPECT ET ÉCOUTE

Le respect des engagements clients et l'écoute de nos clients sont des points fondamentaux. Nous avons mis en place des enquêtes de satisfaction et développé notre service clients afin de toujours nous améliorer. Nous mettons également un point d'orgue à toujours être transparents.

SÉLECTION DE NOS PARTENAIRES

Le choix de nos partenaires et fournisseurs est de plus en plus axé sur la proximité et l'environnement.

S'associer à des organisations sensibles à l'humain et l'environnement dans leur activité est un point incontournable.

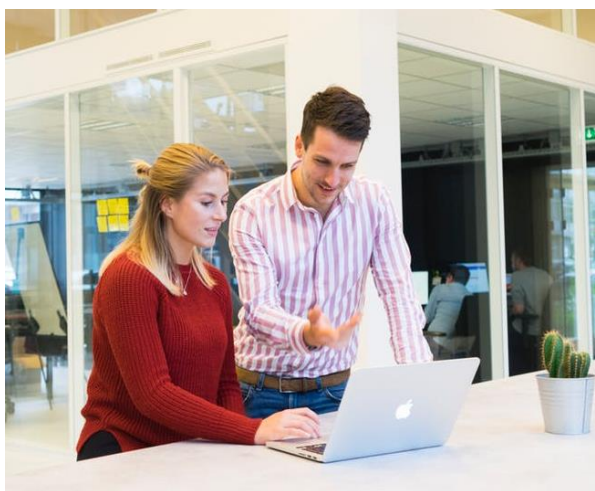
Nos prestations bénéficient d'une haute qualité sans subir d'impact financier.





DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le choix de la proximité permet de limiter notre empreinte écologique tout en participant au développement du tissu économique local. Nous travaillons avec des prestataires et fournisseurs locaux pour nos divers besoins : imprimeurs, enseignants, transporteurs, informaticiens, magasins de pièces détachées, etc.



ÉCHANGES

Les relations efficaces et gagnantes installées avec nos fournisseurs nous permettent de sans cesse améliorer nos produits et de les équiper des dernières technologies.



GAGE DE QUALITÉ

Travailler avec des fournisseurs locaux a plusieurs avantages : la qualité des produits, la réactivité en cas de défaut, le coût, le délai de livraison et la rapidité d'approvisionnement.



LONG TERME

Nous avons fait le choix de pérenniser les relations avec nos partenaires en travaillant dans un cadre de confiance et de transparence.

MISE EN OEUVRE

Le développement de notre démarche RSE se fait collectivement. Chaque collaborateur devient acteur et participe à l'évolution des processus internes.

Chaque établissement dispose d'un chef d'agence qui veille au respect de sa mise en œuvre.





EXIGENCES

Nos exigences évoluent avec le développement de l'entreprise. Ce qui est important pour nous aujourd'hui ce sont : la performance économique globale, le respect des objectifs sociaux et sociétaux et le respect de l'environnement.



ÉCONOMIES

Certains changements n'ont pas engendré de surcoût pour la société. Les investissements plus conséquents effectués et à venir vont permettre sur le long terme de réaliser des économies au niveau de la consommation énergétique mais pas que ! Ils vont aussi contribuer à la protection de la planète.



CHANGEMENTS

L'ensemble du personnel est fier de participer à cette démarche dont la mise en place se fait progressivement et avec cohésion. Les bonnes initiatives menées au sein d'une agence sont ensuite suivies par les autres, cette charte est donc amenée à évoluer.



VALEURS

Équité, transparence, respect, écologie, nous avons pour ambition de fédérer toutes nos équipes autour de ces valeurs. Cette charte guide les relations avec toutes les parties prenantes.

UN RÉSEAU DE FOURNISSEURS D'ÉNERGIE RESPONSABLES

